

ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの Androidエージェント一部不具合の発生について

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
スマートデバイスマネジメントのAndroidエージェント「9.10.105」につきまして、
AndroidのOSがバージョン10の場合、コンテンツ配信機能のファイル配信が
実施できない事象が発生しております。
大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。
詳細について状況が判明次第、本サイトにてお知らせいたします。

1. 発生日

2021年7月6日（火）

2. 内容

- AndroidのOSがバージョン10の場合で、コンテンツ配信機能のファイル配信が実施できません。（例：zipファイルやExcelファイル等の配信）
 - ※アプリケーション配信は実施可能です。
 - ※AndroidのOSがバージョン10以外の場合は実施可能です。
 - ※Androidエージェント「9.10.105」に限った不具合でございます。
- 現在要因と対処策を調査中でございます。ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。

以上